

Plnenie povinností ustanovených v článku 4 ods.1 a čl.4 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

1. Informácie v zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 z 25.11.2015
 - a) Opatrenia na riadenie prevádzky. (čl.4 ods.1)

Poskytovateľ používa na riadenie prevádzky len také prostriedky ktoré neovplyvňujú kvalitu služieb prístupu do internetu ani nezasahujú do súkromia koncových užívateľov. Prostriedky a technológie použité na riadenie zabezpečia najvyššiu možnú kvalitu služby s ohľadom na ich technologické schopnosti.
 - b) Opatrenia vplyvajúce na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení. Výnimkou môže byť nariadenie monitorovania orgánmi štátnej moci v rámci zákonov Slovenskej republiky a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU).
 - c) Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov. Poskytovateľ riadi spotrebu a rýchlosti pripojenia užívateľov tak aby zabezpečil riadnu prevádzku spravovanej siete. Neobmedzuje užívateľov v prístupe k verejne dostupným službám ak mu to nenariadil orgán štátnej moci. V riadnej prevádzke neblokuje štandardné porty protokolu TCP/IP, v extrémnych prípadoch napr. DDOS útokov riadi prevádzku tak (FUP) aby minimalizoval dopady na užívateľov.
 - d) Služby podľa článku 3 ods 5 – Predplatené služby užívateľa. Poskytovateľ všeobecne neobmedzuje žiadne služby poskytovateľov obsahu. Výnimkou môže byť neštandardná situácia spôsobená nekompatibilitou aplikácie alebo zariadení. Použitie aplikácií a služieb poskytovateľov obsahu môže mať vplyv na konečnú kvalitu služieb podniku ktoré sú závislé na technologických možnostiach siete. Užívateľ má možnosť konzultovať s poskytovateľom možnosti a zariadiť sa podľa odporúčaní poskytovateľa. V prípade ak poskytovateľ obsahu šíri nevhodný obsah alebo obsah porušujúci zákony Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) môže dôjsť k obmedzeniu na základe nariadenia orgánov štátnej moci.
 - e). Špecifikácia rýchlosti pre fixné pripojenie.

Maximálna rýchlosť – MAX .Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod.

Bežne dostupná rýchlosť – BEZ Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Minimálna rýchlosť – MIN. Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť. Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.
 - f) Nápravne prostriedky. V prípade pochybnosti klienta o kvalite poskytovanej služby klient kontaktuje Poskytovateľa prostredníctvom komunikačných nástrojov v zmysle Všeobecných podmienok. Poskytovateľ preverí oznámenie a zriadi nápravu. V prípade nemožnosti nápravy má klient alebo Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy podľa Všeobecných podmienok

V Podbrezovej 15.4.2016

<http://xinet.webnode.sk>

ing. Róbert Greschner
konateľ