



číslo zmluvy

Zmluva o poskytovaní verejných služieb - Internet

podľa §44 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi
Poskytovateľom: SILLI ALARM, s.r.o., Šupkova 44/4, 976 81 Podbrezová, IČO: 45 918 252,
zapísanom v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 19222/S,
a Účastníkom

Účastník:	
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodne meno):	
Ulica, číslo:	Poschodie:
Obec/Mesto:	PSČ:

Predmet zmluvy

Využívanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet v zmysle „Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej komunikačnej služby Internet“ v rozsahu programu SANY 1000 . Cena tejto služby je 13,28 EUR mesačne. Zúčtovacie obdobie začína dňom Aktivácie programu služieb a trvá jeden mesiac, ak nie je v Zmluve alebo Tarife určené inak. Ak je deň Aktivácie iný ako prvý deň v mesiaci, poplatok účtovaný za prvé zúčtovacie obdobie sa alikvótno zníži. Aktuálny cenník je dostupný na webovej adrese <http://xinet.webnode.sk>.

Špecifikácia služby:

Rýchlosť sťahovania dát (download)	max. 4Mbit/s
Rýchlosť odosielania dát (upload)	max. 0.5Mbit/s

- Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať „Všeobecné podmienky poskytovania verejnej komunikačnej služby Internet“, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete internet.
- Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v tejto zmluve, je účtovaná podľa platnej Tarify (Cenníka) služby Internet pre zvolený program služieb. Cenník je dostupný na webovej adrese <http://xinet.webnode.sk>
- Zmeny zmluvy sa vykonávajú písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť podpísom obidvoch zmluvných strán. Účastník je oprávnený zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Pokiaľ by sa výpoveďou skrátila zmluvná viazanosť, je účastník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu 66,39 Eur za predčasné ukončenie zmluvy. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
- Koncové zariadenie siete ktorým je Účastník pripojený, ostáva v majetku poskytovateľa.
- Faktúra vystavená po skončení zúčtovacieho obdobia a zaslaná Účastníkovi poštou.
- Poskytovateľ zriadi pripojenie podľa tejto zmluvy najneskôr do 60 dní od uzavretia tejto zmluvy.
- Užívateľ súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracované v zmysle Zák. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov informačnom systéme Podniku. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.
- Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Zmluvy a jej súčasťou oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje.
- Informácie v zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 z 25.11.2015
 - Opatrenia na riadenie prevádzky. (čl.4 ods.1)
Poskytovateľ používa na riadenie prevádzky len také prostriedky ktoré neovplyvňujú kvalitu služieb prístupu do internetu ani nezasahujú do súkromia koncových užívateľov. Prostriedky a technológie použité na riadenie zabezpečia číu maximálne možnú kvalitu služby s ohľadom na ich technologické schopnosti.
 - Opatrenia vplyvajúce na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení. Výnimkou môže byť nariadenie monitorovania orgánmi štátnej moci v rámci zákonov Slovenskej republiky a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU).
 - Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov.Poskytovateľ riadi spotrebu a rýchlosti pripojenia užívateľov tak aby zabezpečil riadnu prevádzku spravovanej siete. Neobmedzuje užívateľov v prístupe k verejne dostupným službám ak mu to nenariadil orgán štátnej moci. V riadnej prevádzke neblokuje štandardné porty protokolou TCP/IP, v extrémnych prípadoch napr. DDOS útokov riadi prevádzku tak (FUP) aby minimalizoval dopady na užívateľov.

d) Služby podľa článku. 3 ods 5 – Predplatené služby užívateľa. Poskytovateľ všeobecne neobmedzuje žiadne služby poskytovateľov obsahu. Výnimkou môže byť neštandardná situácia spôsobená nekompatibilitou aplikácie alebo zariadení. Použitie aplikácií a služieb poskytovateľov obsahu môže mať vplyv na konečnú kvalitu služieb podniku ktoré sú závislé na technologických možnostiach siete. Užívateľ má možnosť konzultovať s poskytovateľom možnosti a zariadiť sa podľa odporúčaní poskytovateľa. V prípade ak poskytovateľ obsahu šíri nevhodný obsah alebo obsah porušujúci zákony Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) môže dôjsť k obmedzeniu na základe nariadenia orgánov štátnej moci.

e). Špecifikácia rýchlosti pre fixné pripojenie.

Maximálna rýchlosť – MAX .Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod.

Bežne dostupná rýchlosť – BEZ Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Minimálna rýchlosť – MIN. Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť. Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.

Pri maximálnej rýchlosti pri programe služby Internet_BASIC (rýchlosť sťahovania dát 4 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 1 GB za približne 41 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 30 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 50 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 4 MB za 10 sekúnd. Pri bežne dostupnej rýchlosti 3,6 Mbit/s (90% z maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Internet_BASIC je možné stiahnuť HD video o veľkosti 1 GB za 46 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 18 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 50 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 4 MB za 11 sekúnd. Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre Služby internetového prístupu

Vysvetlenie rýchlosti. Poskytovateľ nie je predajcom „rýchlosti internetu“, deklarované rýchlosti v marketingových materiáloch slúžia ako údaj opisujúci technologické možnosti služieb v lokalitách kde podnik ponúka službu pripojenia do siete Internet. Každý užívateľ je riadne informovaný o možnostiach ktoré sú reálne a slobodne sa rozhodne stať klientom podniku. V prípade nefunkčnosti služby má klient právo žiadať o nápravu prostredníctvom komunikačných možností ktoré sú opísané vo Všeobecných podmienkach.

f) Nápravne prostriedky. V prípade pochybnosti klienta o kvalite poskytovanej služby klient kontaktuje Poskytovateľa prostredníctvom komunikačných nástrojov v zmysle Všeobecných podmienok. Poskytovateľ preverí oznámenie a zriadi nápravu. V prípade nemožnosti nápravy má klient alebo Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy podľa Všeobecných podmienok.

Miesto:	Miesto:	Kód predajcu:
Dátum:	Dátum:	Dátum:
podpis a pečiatka Účastníka	podpis a pečiatka Poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu